



EQAVET

Europsko osiguranje kvalitete
u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

Podržavanje provedbe Europskog referentnog
okvira za osiguranje kvalitete u strukovnom
obrazovanju i osposobljavanju

Izrada pristupa
za osiguravanje
kvalitete u
skladu s
EQAVET-ovim
okvirom

Smjernice za
pružatelje
strukovnog
obrazovanja i
osposobljavanja

Uvođenje okvira osiguravanja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (SOO) postalo je prioritet u posljednjih nekoliko godina. Pružatelji SOO-a koji su u ranim fazama razvoja osiguravanja kvalitete mogu učiti iz iskustva drugih koji su već implementirali usporedive okvire osiguravanja kvalitete.

EQAVET-ova mreža je identificirala niz zajedničkih tema, takozvanih „sastavnih blokova“, koje su koristili europski pružatelji SOO-a za uspostavu i jačanje procesa osiguravanja kvalitete, posebice pristupa navedenih u Europskom referentnom okviru osiguravanja kvalitete (EQAVET-ov okvir). Sastavni blokovi temelje se na prijašnjim analizama pristupa osiguravanja kvalitete europskih pružatelja SOO-a.

EQAVET-ov okvir

EQAVET-ov okvir osmišljen je radi promoviranja kvalitetnijega sustava SOO-a na način da se vlastima i pružateljima SOO-a pruže zajednički alati za upravljanje kvalitetom u SOO-u. Uzimajući u obzir raznolikost i složenost pristupa kvaliteti SOO-a među državama članicama, okvir nudi zajedničku referentnu točku kako bi se osigurala transparentnost, dosljednost i prenosivost između različitih politika i praksi u Europi, a čija je svrha jačanje uzajamnoga povjerenja i mobilnosti učenika i zaposlenika.

Okvir su razvile države članice u suradnji s Europskom komisijom, a usvojili su ga Europski parlament i Vijeće Europske unije 2009. godine. Okvir je ključni element u praćenju provedbe Kopenhaške deklaracije koji poziva na užu suradnju u području SOO-a i u trenutačnim aktivnostima unaprjeđivanja europskih sustava obrazovanja i osposobljavanja. U svakoj zemlji članici Nacionalna referentna točka osiguravanja kvalitete omogućava pristup informacijama o okviru i nacionalnom sustavu osiguravanja kvalitete u SOO-u.

Sastavni blokovi

Ranija analiza pristupa osiguravanju kvalitete pružatelja SOO-a u Europi, koji su u skladu s EQAVET-ovim okvirom, identificirala je šest međusobno povezanih sastavnih blokova. Tih šest sastavnih blokova međusobno se podupiru i nadopunjuju, a izrađeni su prema EQAVET-ovim indikativnim pokazateljima i indikatorima.

Sastavni blokovi daju smjernice identificiranjem ključnih aktivnosti koje bi se mogle poduzeti radi unaprjeđivanja procesa osiguravanja kvalitete u skladu s EQAVET-ovim okvirom. Svih šest sastavnih blokova potkrepljeno je primjerima europskih pružatelja SOO-a. Podrobniji opisi ovih primjera mogu se pronaći na sljedećoj poveznici: www.eqavet.eu/index2.html



Sastavnim blokovima utvrđuju se aktivnosti koje će pomoći pružateljima SOO-a u razvoju i potpori pristupu osiguravanja kvalitete u skladu s EQAVET-ovim okvirom. Oni uključuju:

- oslanjanje na EQAVET-ov ciklus osiguravanja kvalitete
- „poziv na djelovanje“
- identificiranje ključnih pitanja koja treba uzeti u obzir, kao i čimbenike za uspjeh
- oslanjanje na iskustva drugih, temeljena na analizi nedavnih iskustava europskih pružatelja SOO-a, a koja ukazuju na nove načine napredovanja.

01

Kultura upravljanja

Odnos između sastavnih blokova i četiri faze EQAVET ciklusa kvalitete

Planiranje	Provedba	Evaluacija	Provjera
✓	✓	✓	✓

Ključna pitanja

Pitanja o ključnim čimbenicima za uspjeh

Naučene lekcije

Smjernice za daljnji razvoj

Osigurati da postoji kultura upravljanja koja je posvećena osiguravanju kvalitete



Na koji način upravljački tim može:

- osigurati vodstvo u osiguravanju kvalitete?
- osigurati kulturu osiguravanja kvalitete koja uključuje učenje na iskustvima drugih?
- poticati uključenost zaposlenika u proces osiguravanja kvalitete?
- osigurati financijski učinkovit i primjeren pristup osiguravanju kvalitete?

Upravljački timovi u pružateljima SOO-a mogu koristiti EQAVET-ov okvir za praćenje i razvoj pristupa osiguravanja kvalitete.

Vanjsko priznavanje učinkovitih sustava osiguravanja kvalitete pomaže motivirati i poticati rad upravitelja i zaposlenika.

Značenje sastavnoga bloka?

Poziv na djelovanje

Temelj provedbe EQAVET-ova okvira je kultura koja podupire i cijeni proces osiguravanja kvalitete

Cijeni li upravljački tim osiguravanje kvalitete?

Jesu li svi upravitelji uključeni u osiguravanje visoke kvalitete SOO-a?

Preuzima li upravljački tim odgovornost za osiguravanje kvalitete?

Koji je najbolji način poticanja zaposlenika u SOO-u na poboljšanje svoga pristupa osiguravanju kvalitete?

02

Pristupi koji odražavaju okolnosti u kojima se nalazi pružatelj SOO-a

Odnos između sastavnih blokova i četiri faze EQAVET ciklusa kvalitete

Planiranje	Provedba	Evaluacija	Provjera
✓	✓		

Ključna pitanja

Pitanja o ključnim čimbenicima za uspjeh

Naučene lekcije

Smjernice za daljnji razvoj

Razviti pristupe koji odražavaju okolnosti pružatelja učenja



Što bi pružatelji SOO-a trebali uzeti u obzir u unaprjeđivanju vlastitoga pristupa osiguravanju kvalitete?

Na koji način pružatelji SOO-a mogu iskoristiti ono što su naučili iz iskustava drugih?

Kako Nacionalne referentne točke osiguravanja kvalitete mogu pomoći pružateljima SOO-a kako bi njihov pristup bio u skladu s EQAVET-ovim okvirom?

Dosljedan pristup kvalitetnom učenju i ishodima učenja pomaže poslodavcima i pružateljima SOO-a u unaprjeđivanju svoje konkurentske prednosti.

Pružatelji često imaju dugu tradiciju osiguravanja kvalitete; uspjeh je izgledniji ako se to prethodno iskustvo iskoristi kao osnova za daljnji razvoj.

Postupni pristup u kojem je uvođenje ili jačanje osiguravanja kvalitete praktično, može dovesti do bitnih poboljšanja.

Značenje sastavnoga bloka?

Poziv na djelovanje

EQAVET-ov okvir pokriva sve vidove SOO-a. SOO se može unaprjeđivati na temelju postojećih pristupa osiguravanju kvalitete

Kako pružatelji SOO-a mogu koristiti EQAVET-ov okvir u unaprjeđivanju svoga pristupa osiguravanju kvalitete?

Je li takav pristup moguć i realističan?

03 Kultura samovrjednovanja	Odnos između sastavnih blokova i četiri faze EQAVET-ovih ciklusa kvalitete				Ključna pitanja <i>Pitanja o ključnim čimbenicima za uspjeh</i>	Naučene lekcije <i>Smjernice za daljnji razvoj</i>
	Planiranje	Provedba	Evaluacija	Provjera		
Razviti kulturu samovrjednovanja			✓	✓	Na koji način ravnatelji mogu potaknuti zaposlenike i druge zainteresirane dionike na neprestano promišljanje o kvaliteti SOO-a? Na koji način pružatelji SOO-a mogu učiti jedni od drugih? Na koji se način rezultati samovrjednovanja koriste za unaprjeđivanje? Na koji način pružatelji SOO-a mogu dijeliti primjere dobre prakse u komercijalnom i konkurentskom okruženju?	Pomaže svim zainteresiranim dionicima uvid u kvalitetu rada te promišljanje o načinima unaprjeđenja. Razvoj uspješnoga pristupa osiguravanju kvalitete izgledniji je ako se temelji na poboljšanju procesa poučavanja i učenja, umjesto na kontroli i nadzoru. Stalni dijalog i komunikacija ključni su elementi uspješnoga procesa samovrjednovanja.
Značenje sastavnoga bloka?	Poziv na djelovanje					
Kultura koja potiče refleksiju i samovrjednovanje dovest će do poboljšanja kvalitete pružanja obrazovanja.	Jesu li svi oni koji su uključeni u SOO uključeni i u proces samovrjednovanja? Podupire li upravljački tim samovrjednovanje?					

04 Potpora usavršavanju zaposlenika	Odnos između sastavnih blokova i četiri faze EQAVET-ova ciklusa kvalitete				Ključna pitanja <i>Pitanja o ključnim čimbenicima za uspjeh</i>	Naučene lekcije <i>Smjernice za daljnji razvoj</i>
	Planiranje	Provedba	Evaluacija	Provjera		
Podupirati usavršavanje zaposlenika u vezi s osiguravanjem kvalitete	✓	✓		✓	Na koji način ravnatelji mogu osigurati usavršavanje u području osiguravanja kvalitete svima kojima je to potrebno? Na koji način usavršavanje zaposlenika može biti financijski isplativo te istodobno osigurati visoku kvalitetu obrazovanja?	Kraća usavršavanja na temu osiguravanja kvalitete mogu napraviti veliku razliku. Usavršavanje za osiguravanje kvalitete mora poduprijeti i upravljački tim. Razvijanje već postojećih rješenja za osiguravanja kvalitete rezultira većim uspjehom.
Značenje sastavnoga bloka?	Poziv na djelovanje					
Sustav SOO-a ovisi o znanju, vještinama i kompetencijama zaposlenika. SOO se može poboljšati ako zaposlenici imaju povećanu svijest o osiguravanju kvalitete.	Jesu li potpora i usavršavanje o osiguravanju kvalitete dostupni svima koji su uključeni u sustav SOO-a?					

05

Uporaba podataka i povratnih informacija za unaprjeđivanje SOO-a

Odnos između sastavnih blokova i četiri faze EQAVET-ova ciklusa kvalitete

Planiranje	Provedba	Evaluacija	Provjera
		✓	✓

Ključna pitanja

Pitanja o ključnim čimbenicima za uspjeh

Naučene lekcije

Smjernice za daljnji razvoj

Uporaba podataka i povratnih informacija za unaprjeđivanje SOO-a

Na koji način pružatelji SOO-a mogu imati koristi od korištenja EQAVET-ovih pokazatelja?

Sustavan i dosljedan pristup prikupljanju, analiziranju i korištenju podataka sigurniji je način donošenja odluka u vezi sa SOO-om.

Na koji način pružatelji SOO-a mogu:

Stajališta učenika, nastavnika, stručnih učitelja i poslodavaca ključni su za poboljšanje. Transparentnost pomaže svima u razumijevanju onih promjena koje su potrebne - time se podupire poboljšavanje kvalitete.

Značenje sastavnoga bloka?

Poziv na djelovanje

Sustav SOO-a mora zadovoljiti potrebe i poslodavaca i učenika. Ključ bilo kojega sustava osiguravanja kvalitete leži u načinu na koji se podatci o uspješnosti sustavno prikupljaju i u načinu na koji pružatelji SOO-a koriste za prilagodbu i poboljšanje obrazovanja.

Jesu li podatci i povratne informacije analizirani i iskorišteni za poboljšanje SOO-a?
Pomažu li EQAVET-ovi indikatori i pokazatelji u identificiranju područja koja se trebaju poboljšati?

- odlučiti koji su podatci bitni?
- utvrditi izvore i prikupljati podatke?
- analizirati podatke?
- koristiti podatke za poboljšanje kvalitete?

06

Uključenost dionika

Odnos između sastavnih blokova i četiri faze EQAVET-ova ciklusa kvalitete

Planiranje	Provedba	Evaluacija	Provjera
✓	✓	✓	✓

Ključna pitanja

Pitanja o ključnim čimbenicima za uspjeh

Naučene lekcije

Smjernice za daljnji razvoj

Osigurati da se sustav SOO-a temelji na uključivanju vanjskih i unutarnjih dionika

Na koji se način uzimaju u obzir interna stajališta o kvaliteti SOO-a?

Odgovaranje na potrebe poslodavaca ključno je za sustav SOO-a.

Značenje sastavnoga bloka?

Poziv na djelovanje

Sustav SOO-a se temelji na učinkovitom partnerstvu vlade, socijalnih partnera i nacionalnih dionika; poslodavaca i pružatelja SOO-a; učenika i društva. Partnerstva stvaraju temelje sustava SOO-a što mu daje snagu, relevantnost i prihvatljivost.

Poboljšava li se kvaliteta obrazovanja na temelju povratnih informacija dionika?
Na koji se način uzimaju u obzir unutarnjih i vanjski pogledi?
Postoji li sustavan pristup utvrđivanja i odgovaranja na potrebe svih dionika?

Na koji se način prikupljaju i uzimaju u obzir stajališta ključnih vanjskih dionika?

Suradnja s regionalnim i nacionalnim organizacijama, kao i suradnja sličnih organizacija, može rezultirati poboljšanjem procesa osiguravanja kvalitete.

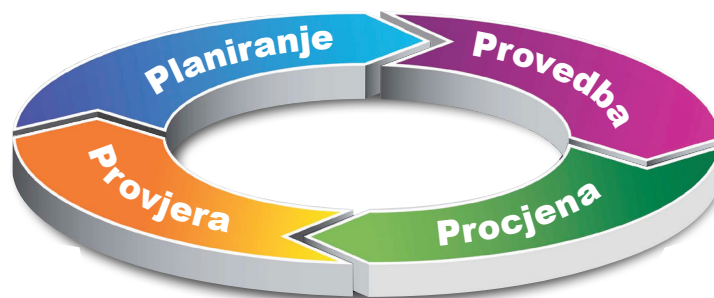
Što se može naučiti od konkurencije ili od drugih pružatelja SOO-a?

Glavne poruke

- EQAVET-ov okvir odražava postojeća rješenja osiguravanja kvalitete koja koriste pružatelji SOO-a.
- Postoje mnogi različiti načini uvođenja pristupa osiguravanja kvalitete koji odražavaju EQAVET-ov okvir.
- Mnogi pružatelji SOO-a razvili su vlastite sustave osiguravanja kvalitete koji su učinkoviti, isplativi i priznati.
- Pružatelji SOO-a sve se više približavaju EQAVET-ovu okviru i ostalim europskim alatima.
- Povećanje poslovne konkurentnosti ovisi o visokoj kvaliteti zaposlenika, a osiguravanje kvalitete može dati važan doprinos tome.
- Praćenje procesa kvalitete poučavanja i učenja važni su vidovi osiguravanja kvalitete. Podatci i povratne informacije dobiveni nakon poučavanja i učenja više nisu dovoljni.
- Upravljački i rukovodeći tim ima presudnu i središnju ulogu u osiguravanju kvalitete, kao i u osiguravanju da SOO odgovara na potrebe tržišta rada.

CIKLUS KVALITETE

Europskoga referentnog okvira osiguravanja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju



Dodatne informacije

Sastavni blokovi dio su **EQAVET-ova ciklusa kvalitete**, internetskog alata koji je osmišljen da pruži potporu u provedbi procesa i aktivnosti u skladu s EQAVET-ovim okvirom na nacionalnoj razini i na razini pojedinih pružatelja strukovnog obrazovanja i osposobljavanja.

Alat je dostupan na EQAVET-ovoj mrežnoj stranici www.eqavet.eu



EQAVET

Europsko osiguranje kvalitete
u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

Podržavanje provedbe Europskog referentnog
okvira za osiguranje kvalitete u strukovnom
obrazovanju i osposobljavanju

EQAVET Secretariat
Quality and Qualifications Ireland
(QQI)
10 Lower Mount Street
Dublin 2, Ireland

Tel: 00353 1 905 81 44
E-adresa: info@eqavet.eu
Mrežna stranica: www.eqavet.eu

© Europsko osiguranje kvalitete za strukovno obrazovanje i osposobljavanje, 2016. Sva prava zadržana. Ovaj materijal možete slobodno koristiti, ali molimo da ne zaboravite navesti EQAVET u svim referencijama.

Neslužbeni prijevod i prilagodba - Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Nacionalna referentna točka za osiguranje kvalitete – qavet.hr

Ovaj projekt je financiran uz potporu Europske komisije. Stajališta u ovoj publikaciji pripadaju isključivo EQAVET-u i Europska komisija nije odgovorna za bilo kakvo korištenje ovdje navedenih informacija.

