



EQAVET

Europsko osiguranje kvalitete
u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

Podržavanje provedbe Europskog referentnog
okvira za osiguranje kvalitete u strukovnom
obrazovanju i osposobljavanju



**Osiguravanje
kvalitete učenja
temeljenog na radu**

Uvođenje okvira osiguravanja kvalitete učenja temeljenog na radu (UTR) postalo je prioritet u posljednjih nekoliko godina. Zemlje u ranim fazama razvoja osiguravanja kvalitete mogu učiti iz iskustava drugih zemalja koje su već implementirale usporedive okvire osiguravanja kvalitete.

EQAVET-ova mreža je identificirala niz zajedničkih tema, takozvanih „sastavnih blokova“, koje su koristili europski pružatelji SOO-a za uspostavu i jačanje procesa osiguravanja kvalitete UTR-a, u skladu s EQAVET-om (Europskim referentnim okvirom osiguravanja kvalitete). Sastavni blokovi temelje se na prijašnjim analizama pristupa osiguravanja kvalitete UTR-a.

EQAVET-ov okvir

EQAVET-ov okvir osmišljen je radi promoviranja kvalitetnijega sustava SOO-a na način da se vlastima i pružateljima SOO-a pruže zajednički alati za upravljanje kvalitetom u SOO-u. Uzimajući u obzir raznolikost i složenost pristupa kvaliteti SOO-a među državama članicama, okvir nudi zajedničku referentnu točku kako bi se osigurala transparentnost, dosljednost i prenosivost između različitih politika i praksi u Europi, radi jačanja uzajamnoga povjerenja i mobilnosti učenika i zaposlenika.

Okvir su razvile države članice u suradnji s Europskom komisijom, a usvojili su ga Europski parlament i Vijeće Europske unije 2009. godine. Okvir je ključni element u praćenju provedbe Kopenhaške deklaracije koji poziva na užu suradnju u području SOO-a i u trenutačnim aktivnostima unaprjeđivanja europskih sustava obrazovanja i osposobljavanja. U svakoj zemlji članici Nacionalna referentna točka osiguravanja kvalitete omogućava pristup informacijama o okviru i nacionalnome sustavu osiguravanja kvalitete u SOO-u.

Sastavni blokovi

Ranija analiza pristupa osiguravanju kvalitete UTR-a u Europi, koji su u skladu s EQAVET-ovim okvirom, identificirala je šest međusobno povezanih sastavnih blokova. Ti se blokovi međusobno podupiru i nadopunjuju, a izrađeni su prema EQAVET-ovim indikativnim pokazateljima i indikatorima.

Sastavni blokovi su osmišljeni da bi bili korisni i prikladni za tri glavna modela UTR-a:

- naukovanje u kojemu se kombinira učenje u tvrtkama s učenjem u strukovnim školama ili u drugim obrazovnim ustanovama
- učenje na radnome mjestu u tvrtkama u kojima se odvija pripravnički staž, stručna praksa ili praktična nastava, a koje je obvezni ili izborni element strukovnih programa kojima se stječu formalne kvalifikacije
- integracija UTR-a u školske programe kroz učenje u laboratoriju, radionici, kuhinji, restoranu, vježbeničkoj tvrtki, putem simulacija ili pravih poslovnih/industrijskih projekata i zadataka i sl.

Sastavnim blokovima pružaju se smjernice i utvrđuju aktivnosti koje će pomoći pružateljima SOO-a u razvoju i podršci pristupu osiguravanja kvalitete UTR-a u skladu s EQAVET-ovim okvirom. Svi sastavni blokovi su potkrijepljeni primjerima europskih pružatelja SOO-a. Podrobni opisi ovih primjera mogu se pronaći na sljedećoj poveznici: <http://www.eqavet.eu/workbasedlearning/GNS/Home.aspx>

Svaki sastavni blok uključuje:

- “poziv na djelovanje” i pruža aktivnosti koje pomažu u razvoju pristupa osiguravanja kvalitete UTR-a
- identificiranje ključnih pitanja koja treba uzeti u obzir, kao i čimbenike za uspjeh
- upućivanje na “glavne poruke” izvedene iz analize trenutačne prakse temeljene na nedavnim iskustvima, koje ukazuju na nove načine napredovanja.

01

Osmisliti

02

Poboljšati

03

Odgovoriti

04

Komunicirati

05

Osposobiti

06

Vrjednovati

01 Osmisliti provedbu učenja temeljena na radu

Značenje sastavnoga bloka?	„Poziv na djelovanje“ – jeste li odlučili?	Ključna pitanja o čimbenicima za uspjeh	Glavne poruke Prijedlozi za unaprjeđivanje
<p>Suradujte s partnerskim organizacijama kako bi se osigurala relevantnost učenja učenika za vrijeme trajanja UTR-a.</p>	<p>S kojim bismo organizacijama trebali surađivati da bismo mogli pružiti visoku kvalitetu učenja?</p> <p>Koje bi kompetencije učenici nužno trebali stjecati tijekom UTR-a?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kvaliteta UTR-a može se poboljšati ako se osiguravanje kvalitete razmatra već u fazi planiranja njegove provedbe. U nekim situacijama ovo može biti dio formalnoga dogovora između partnerskih organizacija. - Važno je osigurati da svaka partnerska organizacija povezuje sadržaj učenja s kvalifikacijom učenika. - Osiguravanje kvalitete je osnaženo ako svaka od partnerskih organizacija ima priliku za procjenu i dogovor oko načina međusobne suradnje. 	<p>Osiguravanje kvalitete je snažnije ako se planira od početka i ako su odgovornosti u svim fazama UTR-a razjašnjene.</p> <p>Strukovni učitelji koji provode vrijeme u tvrtkama lakše uspostavljaju formalnu povezanost između UTR-a i učenja u školi.</p> <p>Mala i srednja poduzeća mogu se potaknuti da se više uključe u UTR ako se obrati pozornost na njihove konkretne potrebe za osposobljavanjem i na kontekst.</p> <p>Online sustavi jačaju suradnju poslodavaca i pružatelja SOO-a; time se daje potpora osiguravanju kvalitete i povećavaju se mogućnosti provjere UTR-a.</p> <p>Odluke o odabiru tvrtki koje će biti uključene u UTR mogu biti teške. Znatna poboljšanja u kvaliteti učenja su, međutim, zabilježena u situacijama kada je škola imala mogućnost biranja.</p>

02 Poboljšati kvalitetu

Značenje sastavnoga bloka?	„Poziv na djelovanje“ – jeste li odlučili?	Ključna pitanja o čimbenicima za uspjeh	Glavne poruke Prijedlozi za unaprjeđivanje
<p>Dogovorite s partnerskim organizacijama vrijeme nadziranja kvalitete učenja i način na koji će se izvršiti poboljšanja.</p>	<p>Na koji bi način organizacija trebala preuzeti odgovornost za nadzor kvalitete?</p> <p>Kad će se i na koji način izvršiti poboljšanja?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kvaliteta učenja je unaprijeđena ako se neprestano nadzire i provjerava (a ne samo onda kad učenici završe obrazovanje i steknu kvalifikaciju). - Imenovanje zaposlenika odgovornih za osiguravanje kvalitete može biti ključni dio plana za unaprjeđenje. 	<p>Sve se češće podatci o UTR-u koriste za usporedbu s regionalnim ili nacionalnim podatcima. Usporedba pomaže poslodavcima, drugim dionicima i pružateljima SOO-a da odrede područja za koja se mogu prikupiti dodatne informacije, a koje bi se koristile za provjeru i poboljšanje kvalitete.</p> <p>Sve češće pružatelji SOO-a i ostali dionici koriste ugovore/ druge oblike formalnih dogovora za UTR u kojima su jasno postavljena očekivanja za učenje i u kojima je objašnjeno kad i na koji se način mogu izvršiti poboljšanja.</p> <p>U mnogim se situacijama povećava količina vremena koju učenici posvećuju UTR-u.</p>

03 Odgovoriti na potrebe učenika

Značenje sastavnoga bloka?	„Poziv na djelovanje“ – jeste li odlučili?	Ključna pitanja o čimbenicima za uspjeh	Glavne poruke Prijedlozi za unaprjeđivanje
Budite svjesni specifičnih potreba učenika za sve vrijeme trajanja njihova UTR-a.	<p>Kako ćemo odgovoriti na postojeće i buduće potrebe učenika?</p> <p>Kako će se riješiti problemi s kojima se susreće pojedini učenik?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Učenici imaju više samopouzdanja i osjećaju se sigurnije kad im određeni zaposlenik pruži potporu tijekom UTR-a. - Kvaliteta se povećava kad strukovne škole održavaju kontakt s učenicima tijekom njihova UTR-a (i kad poslodavci održavaju kontakt s njima dok su u školi). - Kvaliteta se poboljšava kad učenici imaju dovoljno vremena i prigoda za iznošenje dojmova o svojim iskustvima i učenju. 	<p>Usklađivanje potreba učenika s potrebama poslodavaca korisno je za sve. Imenovanje zaposlenika koji će pružati potporu učenicima tijekom UTR-a osnažuje kvalitetu učenja i jača procese osiguravanja kvalitete.</p> <p>UTR omogućava pružateljima SOO-a i poslodavcima da osmisle individualizirane pristupe učenju.</p> <p>Povratna informacija od učenika i poslodavca dio je sustavnoga pristupa osiguravanju kvalitete tijekom UTR-a. Te informacije se koriste za vrijeme i na kraju procesa učenja kako bi se poboljšala kvaliteta.</p> <p>Pružatelji SOO-a, poslodavci i ostali dionici moraju blisko surađivati tijekom UTR-a. U određenim situacijama ta suradnja podrazumijeva posjet nastavnika iz strukovnih škola učenicima te organiziranje redovitih sastanaka s poslodavcima.</p>

04 Komunicirati

Značenje sastavnoga bloka?	„Poziv na djelovanje“ – jeste li odlučili?	Ključna pitanja o čimbenicima za uspjeh	Glavne poruke Prijedlozi za unaprjeđivanje
Osigurajte da su učenici i partnerske organizacije dobro informirani i redovito obavještavani o svim vidovima učenja.	<p>Kako će organizacije uključene u učenje komunicirati jedne s drugima?</p> <p>Kako će partnerske organizacije uključene u učenje biti u međusobnome kontaktu i u kontaktu s učenicima?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Komunikacija između partnerskih organizacija jedan je od najvažnijih vidova UTR-a. - Kvaliteta učenja je povećana kada partnerske organizacije rade po principu “bez iznenađenja”. - Učenici bi trebali biti dobro informirani kao i organizacije koje sudjeluju u provedbi učenja. 	<p>IT sustavi su važni u osiguravanju održavanja kontakta između učenika, poslodavaca i strukovne škole. Povećava se uporaba sustava praćenja rada kako bi se poboljšala kvaliteta, pratio napredak te osigurala učinkovitost komunikacije.</p> <p>Formalni dogovori između strukovnih škola, poslodavaca i drugih dionika koriste se za unaprjeđenje komunikacije za vrijeme UTR-a.</p> <p>Učenici se smatraju ključnim dionicima odgovornima za vlastito učenje – to se posebice može uočiti za vrijeme trajanja UTR-a.</p>

05 Osposobiti zaposlenike

Značenje sastavnoga bloka?	„Poziv na djelovanje“ – jeste li odlučili?	Ključna pitanja o čimbenicima za uspjeh	Glavne poruke Prijedlozi za unaprjeđivanje
Osigurajte da su nastavnici dobro pripremljeni za svoju ulogu u učenju, što podrazumijeva i osiguravanje kvalitete.	Na koji će način svi nastavnici biti upućeni u načine osiguravanja kvalitete? Kojim nastavnicima će trebati usavršavanje u području osiguravanja kvalitete?	- Kvaliteta je poboljšana ako svi zaposlenici znaju da se učenje redovito procjenjuje i provjerava. - Imenovanje nastavnika odgovornih za osiguravanje kvalitete može biti od pomoći – ali nije dovoljno. Osiguravanje kvalitete trebalo bi biti zajednička odgovornost svih sudionika. - Usavršavanje zaposlenika trebalo bi uključivati upute za upravljanje procesom osiguravanja kvalitete.	Usavršavanje u području pedagoških kompetencija i osiguravanja kvalitete postaje sve važnije za zaposlenike tvrtki. Usavršavanje koje potiče nastavnike i ostale dionike da se što više uključe u vrjednovanje od velike je važnosti u mnogim situacijama.

06 Vrjednovati učenike

Značenje sastavnoga bloka?	„Poziv na djelovanje“ – jeste li odlučili?	Ključna pitanja o čimbenicima za uspjeh	Glavne poruke Prijedlozi za unaprjeđivanje
Radite s partnerskim organizacijama kako biste provjerili UTR te vrjednovali i ovjerali uspjeh pojedinih učenika ondje gdje je to prikladno.	Kroz koji postupak vrjednovanja će učenik proći? Tko će vrjednovati svakog učenika – i je li učenik o tome obaviješten? Što učenik treba pokazati kako bi “zadovoljio” ili završio učenje?	- Mišljenja o uspjehu pojedinog učenika mogu se razlikovati: kvaliteta je unaprijeđena kada je dogovoren postupak rješavanja svih razilaženja prije njihova nastanka. - Kvaliteta učenikova iskustva te točnost i transparentnost postupka njegova vrjednovanja i ocjenjivanja unaprijeđena je kada postoji jasan dogovor o tome koji se ishodi učenja, standardi ili kompetencije trebaju provjeriti da bi se pokazala stečenost kompetencija.	Strukovne škole očekuju da se poslodavci uključe u vrjednovanje. Za mnoge strukovne škole uključenost poslodavca presudni je dio UTR-a. Vrjednovanje učenika za vrijeme učenja kod poslodavca jedan je od vidova vrjednovanja praktičnih vještina i profesionalnih kompetencija koje su presudne za strukovne kvalifikacije. Vrjednovanje tijekom UTR-a trebalo bi se temeljiti na unaprijed određenoj skupini ishoda učenja. Dogovor o usmjerenosti na vrjednovanje unaprjeđuje kvalitetu UTR-a.

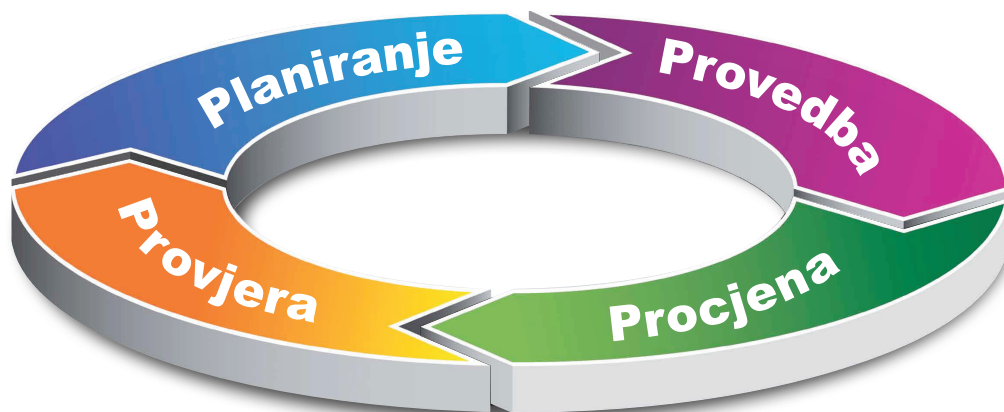
Dodatne informacije

Sastavni blokovi dio su **EQAVET-ova ciklusa kvalitete, internetskog alata za osiguravanje kvalitete UTR-a**, koji je osmišljen radi potpore provedbi procesa i aktivnosti u skladu s EQAVET-ovim okvirom za UTR na nacionalnoj razini i na razini pojedinih pružatelja.

Alat je dostupan na EQAVET-ovoj mrežnoj stranici www.eqavet.eu

CIKLUS KVALITETE

Europskoga referentnog okvira osiguravanja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju





EQAVET

Europsko osiguranje kvalitete
u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

Podržavanje provedbe Europskog referentnog
okvira za osiguranje kvalitete u strukovnom
obrazovanju i osposobljavanju

EQAVET Secretariat
Quality and Qualifications Ireland
(QQI)
10 Lower Mount Street
Dublin 2, Ireland

Tel: 00353 1 905 81 44
E-adresa: info@eqavet.eu
Mrežna stranica: www.eqavet.eu

© Europsko osiguranje kvalitete za strukovno obrazovanje i osposobljavanje, 2016. Sva prava zadržana. Ovaj materijal možete slobodno koristiti, ali molimo da ne zaboravite navesti EQAVET u svim referencijama.

Neslužbeni prijevod i prilagodba - Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Nacionalna referentna točka za osiguranje kvalitete – qavet.hr

Ovaj projekt je financiran uz potporu Europske komisije. Stajališta u ovoj publikaciji pripadaju isključivo EQAVET-u i Europska komisija nije odgovorna za bilo kakvo korištenje ovdje navedenih informacija.

